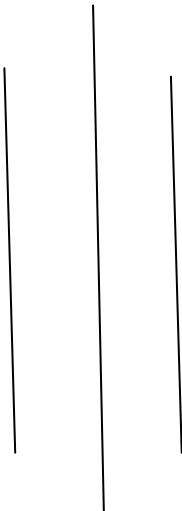


नेपाल नागरिक उड्डयन प्राधिकरण  
वायुयानहरुको भूमिस्थ प्रवन्ध (ग्राउण्ड ह्याण्डलिङ्ग) तथा अन्य  
भूमिस्थ सेवा सञ्चालन निर्देशिका, २०७२



नेपाल नागरिक उड्डयन प्राधिकरण  
प्रधान कार्यालय, बबरमहल, काठमाण्डौं ।

सञ्चालक समितिबाट स्वीकृति मिति : २०७२।३।२७

**नेपाल नागरिक उद्डयन प्राधिकरण  
वायुयानहरूको भूमिस्थ प्रवन्ध (ग्राउण्ड ह्याण्डलिङ्ग)  
तथा अन्य भूमिस्थ सेवा सञ्चालन निर्देशिका, २०७२**

**प्रस्तावना :** विमानस्थल भूमिस्थ प्रवन्ध सेवालाई अन्तर्राष्ट्रिय नागरिक उद्डयन संगठनका मापदण्ड तथा सिफारिस एवं अन्तर्राष्ट्रिय हवाई यातायात संघले निर्दिष्ट गरेको मार्गदर्शन अनुरूप व्यवस्थित रूपमा कार्यान्वयन गर्न गराउन आवश्यक भएकोले,

नेपाल नागरिक उद्डयन प्राधिकरण ऐन, २०५३ को दफा ५ को खण्ड (ठ) मा व्यवस्था भए अनुसार विमानस्थलमा भूमिस्थ प्रवन्ध (ग्राउण्ड ह्याण्डलिङ्ग) तथा अन्य भूमिस्थ सेवा सञ्चालन गर्ने, गराउने प्राधिकरणको काम, कर्तव्य र अधिकार रहेकोले,

सोही ऐनको दफा १० को उपदफा (१) को खण्ड (ड) मा विमानस्थल तथा विमानस्थल क्षेत्रभित्र भूमिस्थ प्रवन्ध (ग्राउण्ड ह्याण्डलिङ्ग) तथा अन्य भूमिस्थ सेवा सञ्चालन लगायत अन्य व्यापार व्यवसाय गर्ने संस्थाहरुसँग तोकिए बमोजिम भाडा तथा शुल्क असुल गर्ने व्यवस्था रहेकोले, र

विमानस्थलमा सञ्चालन गरिने भूमिस्थ प्रवन्ध (ग्राउण्ड ह्याण्डलिङ्ग) तथा अन्य भूमिस्थ सेवा व्यवस्थित तथा स्तरीय रूपमा सञ्चालन गर्न साविक निर्देशिकालाई समय सापेक्ष परिवर्तन गरी प्राधिकरणको आयमा सघाऊ पुच्याउन बांधनीय भएको हुँदा नेपाल नागरिक उद्डयन प्राधिकरण ऐन, २०५३ को दफा ३५ ले दिएको अधिकारी प्रयोग गरी विमानस्थल सेवा शुल्क नियमावली, २०६७ को दफा ७७ मा भएको व्यवस्था कार्यान्वयनको लागि नेपाल नागरिक उद्डयन प्राधिकरण सञ्चालक समितिले यो निर्देशिका बनाई लागू गरेको छ।

## परिच्छेद-१

### प्रारम्भिक

#### १. संक्षिप्त नाम र प्रारम्भ :

- (१) यो निर्देशिकाको नाम “नेपाल नागरिक उड्डयन प्राधिकरण, वायुयानहरुको भूमिस्थ प्रवन्ध (ग्राउण्ड ह्याण्डलिङ्ग) तथा अन्य भूमिस्थ सेवा सञ्चालन निर्देशिका, २०७२” रहेको छ ।
- (२) यो निर्देशिका प्राधिकरण सञ्चालक समितिबाट स्वीकृति भएको मितिदेखि लागू हुनेछ ।
- (३) यो निर्देशिका नेपालका विमानस्थलहरूबाट उडान गर्न अनुमति प्राप्त वायुयान र यस निर्देशिका वमोजिम अनुमति प्रमाणपत्र प्राप्त गर्ने संस्थाको हकमा मात्र लागू हुनेछ ।

#### २. परिभाषा : विषय वा प्रसंगले अर्को अर्थ नलागेमा यस निर्देशिकामा :

- (क) “निर्देशिका” भन्नाले “नेपाल नागरिक उड्डयन प्राधिकरण, वायुयानहरुको भूमिस्थ प्रवन्ध (ग्राउण्ड ह्याण्डलिङ्ग) तथा अन्य भूमिस्थ सेवा सञ्चालन निर्देशिका २०७२” सम्झनु पर्दछ ।
- (ख) “भूमिस्थ प्रवन्ध (ग्राउण्ड ह्याण्डलिङ्ग) तथा अन्य भूमिस्थ सेवा” भन्नाले नेपालका विमानस्थलबाट उडान हुने वायुयानलाई उपलब्ध गराईने भूमिस्थ प्रवन्ध सेवा सम्झनु पर्दछ र सो शब्दले नेपालका विमानस्थलबाट उडान गर्ने वायुयानका सम्बन्धमा देहायका सेवाहरूलाई जनाउँदछ । सामुहिक रूपमा कमर्शियल वा सेल्फ ग्राउण्ड ह्याण्डलिङ्ग गर्ने अनुमति तथा प्रमाणपत्र प्राप्त वायुसेवा वा संस्थाले नेपाल नागरिक उड्डयन प्राधिकरण, वायुयानहरुको भूमिस्थ प्रवन्ध (ग्राउण्ड ह्याण्डलिङ्ग) र एयरसाइडमा प्रदान गरिने अन्य सेवा सञ्चालन गर्ने अनुमति पाएका संस्थासंग करार संभौता गरी त्यस्तो सेवा लिन सक्नेछन् ।

#### १. सामुहिक सेवा

- ग्राउण्ड एडमिनिस्ट्रेशन एण्ड सुपरभिजन ।
- प्यासेन्जर ह्याण्डलिङ्ग
- व्यागेज ह्याण्डलिङ्ग
- च्याम्प ह्याण्डलिङ्ग
- फ्लाइट अपरेसन्स एण्ड कु एडमिनिस्ट्रेशन ।
- सर्फेस ट्रान्सपोर्ट (कु, प्यासेन्जर ट्रान्सपोर्ट ) ।

#### २. एकल/छुट्टै सेवा

- प्यासेन्जर ह्याण्डलिङ्ग
- व्यागेज ह्याण्डलिङ्ग
- क्याटरिङ्ग सर्भिसेज ।
- फ्लूल एण्ड आयल ह्याण्डलिङ्ग ।
- फ्रेट एण्ड मेल
- ट्रान्जिट कार्गो
- कुरियर ह्याण्डलिङ्ग
- प्यासेन्जर ट्रान्सपोर्ट

- एक्सपोर्ट तर्फको कार्गो प्यालेटिङ्ग कार्य
- रुटिन इन्स्पेक्सन, मेन्टेनेन्स एण्ड सर्टिफिकेशन अफ एयरक्राफ्ट एट द स्टैण्ड।
- एयरक्राफ्ट डि आइसिङ्ग।
- वायुयानको इन्टेरियर क्लिनिङ्ग।
- भि.आई.पी./सि.आई.पी ट्रान्सपोर्टेशन।
- फिजिकली च्यालेन्ज प्यासेन्जर ट्रान्सपोर्टेशन।
- फास्ट ट्रायाक Custom Immigration & Quarantine (CIQ) सेवा।

### **३. अन्य भूमिस्थ सेवा**

- एक्जुकिटिभ लाउन्ज/क्लब अपरेशन
- एयरसाइड एम्बुलेन्स/आक्रिमिक सेवा

(ग) “कार्यालय” भन्नाले नेपाल नागरिक उड्डयन प्राधिकरण अन्तर्गतका नागरिक उड्डयन कार्यालय सम्झनु पर्छ।

(घ) “प्राधिकरण” भन्नाले नेपाल नागरिक उड्डयन प्राधिकरण सम्झनु पर्छ।

(ङ) “समिति” भन्नाले नेपाल नागरिक उड्डयन प्राधिकरण सञ्चालक समिति सम्झनु पर्छ।

(छ) “संस्था” भन्नाले भूमिस्थ प्रवन्ध (ग्राउण्ड ह्याण्डलिङ्ग) तथा अन्य भूमिस्थ सेवा सञ्चालन गर्ने प्रचलित कानून बमोजिम दर्ता भएको एकल वा संयुक्त कम्पनी तथा संस्था समेत सम्झनु पर्दछ।

(ज) “सेल्फ ग्राउण्ड ह्याण्डलिङ्ग” भन्नाले नेपाल नागरिक उड्डयन प्राधिकरणबाट नेपालका विमानस्थलहरूबाट उडान गर्न यस निर्देशिका बमोजिम अनुमति तथा प्रमाणपत्र प्राप्त गरी उडान सञ्चालन गर्ने व्यक्ति वा संस्थाले आफ्नो उडानमा रहेको वायुयानको सामुहिक भूमिस्थ प्रवन्ध सेवा आफैले सञ्चालन गर्ने भन्ने सम्झनु पर्दछ।

(झ) “कमर्शियल ग्राउण्ड ह्याण्डलिङ्ग” भन्नाले नेपाल नागरिक उड्डयन प्राधिकरणबाट नेपालका विमानस्थलहरूबाट उडान गर्ने स्वकृति प्राप्त व्यक्ति, संस्था वा वायुसेवाका वायुयानहरूको लागि भूमिस्थ प्रवन्ध (ग्राउण्ड ह्याण्डलिङ्ग) तथा अन्य भूमिस्थ सेवा प्रदान गर्ने गरी यस निर्देशिका बमोजिम अनुमति तथा प्रमाणपत्र प्राप्त गर्ने संस्थाले करारमा वायुयानको भूमिस्थ प्रवन्ध तथा अन्य भूमिस्थ सेवा सञ्चालन गर्ने कार्य सम्झनु पर्दछ।

### **३ यस निर्देशिकाको व्याख्या :**

(१) यस निर्देशिकाको व्याख्या गर्ने अधिकार महानिर्देशकलाई हुनेछ र निजले गरेको व्याख्या सम्बन्धित सबैको लागि मार्गदर्शक हुनेछ।

(२) उपखण्ड (१) बमोजिम महानिर्देशकले गरेको व्याख्या उपर चित्त नबुझी समिति समक्ष सरोकारवालाले ७ दिनभित्र निवेदन दिएमा समितिले छानविन गरी व्याख्या सहित निर्देशन दिन सक्नेछ। समितिले गरेको व्याख्या अन्तिम व्याख्या हुनेछ।

## परिच्छेद – २

### अन्तर्राष्ट्रीय उडानमा रहेका वायुयानहरुको सामुहिक भूमिस्थ प्रवन्ध (ग्राउण्ड ह्याण्डलिङ्ग) तथा अन्य भूमिस्थ सेवा सञ्चालन सम्बन्धी व्यवस्था

#### ४ अन्तर्राष्ट्रीय उडानमा रहेका वायुयानको सेल्फ ग्राउण्ड ह्याण्डलिङ्ग तथा अन्य भूमिस्थ सेवा

- (१) नियमित उडान गर्ने वायुसेवा वा वायुयान संचालकले अन्तर्राष्ट्रीय उडानमा सञ्चालन हुने आफ्नो वायुयानको भूमिस्थ प्रवन्ध तथा अन्य भूमिस्थ सेवा विमानस्थलमा आफैले सञ्चालन गर्न (सेल्फ ग्राउण्ड ह्याण्डलिङ्ग) गर्न चाहेमा यस दफाको अधिनमा रही प्राधिकरणको अनुमति लिनु पर्नेछ।
- (२) एक हप्तामा कम्तिमा पैतीस (३५) पटक नियमित उडान सञ्चालन गर्न अनुमति पाएको वायुसेवा वा वायुयान संचालकले मात्र आफ्नो अन्तर्राष्ट्रीय उडानमा सञ्चालन हुने वायुयानको भूमिस्थ प्रवन्ध तथा अन्य भूमिस्थ सेवा विमानस्थलमा आफैले सञ्चालन (सेल्फ ग्राउण्ड ह्याण्डलिङ्ग) गर्न उप-खण्ड (१) अनुसार आवेदन दिन सक्नेछन्।

तर, यो निर्देशिका लागू हुनु पूर्व सेल्फ ग्राउण्ड ह्याण्डलिङ्ग गर्ने अनुमति तथा प्रमाणपत्र प्राप्त गरी सेवा सञ्चालन गरिरहेका वायुसेवाहरु तथा अन्तर्राष्ट्रीय उडान तर्फका उद्धार उडान वा हस्पिटल उडान वा साना अन्तर्राष्ट्रीय चार्टर उडान वा यस्तै प्रकृतिका न्यूनतम उपकरण मात्र प्रयोग गर्ने उडानले सेल्फ ग्राउण्ड ह्याण्डलिङ्ग गर्न चाहेमा यस खण्डमा उल्लेखित उडान संख्याको सीमा लागू हुने छैन।

- (३) उप-दफा (२) वमोजिमको आवश्यकता पूरा गरी सेल्फ ग्राउण्ड ह्याण्डलिङ्ग तथा अन्य भूमिस्थ सेवा सञ्चालन गर्न उप-दफा (१) वमोजिम आवेदन दिने वायुसेवा वा वायुयान संचालकलाई प्राधिकरणले स्थान तथा अवस्था हेरी नेपाल नागरिक उड्डयन प्राधिकरण, विमानस्थल सेवा शुल्क नियमावली, २०८७ मा उल्लिखित शुल्क लिई यस निर्देशिकाको अनुसूची- (१) वमोजिमको सेल्फ ग्राउण्ड ह्याण्डलिङ्गको अनुमति प्रमाण-पत्र प्रदान गर्न सक्नेछ।

तर सेल्फ ग्राउण्ड ह्याण्डलिङ्गको लागि स्थान अभाव भएमा अन्तर्राष्ट्रीय उडानका लागि हाल सेल्फ ग्राउण्ड ह्याण्डलिङ्ग गरिरहेका बाहेक थप अन्तर्राष्ट्रीय वायुसेवा वा संस्थालाई विमानस्थल प्रमुखको सिफारिशमा प्राधिकरणले सेल्फ ग्राउण्ड ह्याण्डलिङ्गको अनुमति प्रदान नगर्ने निर्णय गर्न सक्नेछ।

- (४) सेल्फ ग्राउण्ड ह्याण्डलिङ्गको अनुमति प्राप्त वायुसेवाले अनुमति प्राप्त गरेको बढीमा १ (एक) वर्ष भित्र आफूले प्रदान गर्ने सेवाका लागि चाहिने उपयुक्त उपकरण तथा दक्ष जनशक्तिको व्यवस्था गरी स्तरीय संचालन कार्यविधि तथा ग्राउण्ड ह्याण्डलिङ्ग म्यानूअल महानिर्देशकबाट स्वीकृति गराउनु पर्नेछ।
- (५) उपदफा (४) वमोजिमको कार्य सम्पन्न भएको १५ दिनभित्र त्यस्तो अनुमति प्राप्त वायुसेवाले सम्बन्धित कार्यालयसँग आवश्यक सम्झौता गर्नु पर्नेछ। सम्बन्धित कार्यालयसँग सम्झौता गरिसकेपछि त्यस्तो वायुसेवाले आफ्नो अन्तर्राष्ट्रीय उडानमा संचालन हुने वायुयानको आफै ग्राउण्ड ह्याण्डलिङ्ग गर्न सक्नेछ।

## ५. अन्तर्राष्ट्रीय उडानको अनुमति प्राप्त वायुयानको कमर्शियल ग्राउण्ड ह्याण्डलिङ्ग

(१) कमर्शियल ग्राउण्ड ह्याण्डलिङ्ग गर्न प्रचलित कानून वमोजिम दर्ता भएको कुनै संस्थाले करारमा अन्य वायुसेवा वा वायुयान संचालकहरुको वायुयानको भूमिस्थ प्रवन्ध (कमर्शियल ग्राउण्ड ह्याण्डलिङ्ग) तथा अन्य भूमिस्थ सेवा सञ्चालन गर्न चाहेमा यस दफाको अधिनमा रही प्राधिकरणको अनुमति लिनु पर्नेछ ।

तर, नेपाल सरकारको स्वामित्व प्राप्त राष्ट्रीय ध्वजावाहक वायुसेवा संस्थाले कमर्शियल भूमिस्थ प्रवन्ध तथा अन्य भूमिस्थ सेवा सञ्चालन गर्न चाहेमा छुट्टै (ग्राउण्ड ह्याण्डलिङ्ग) संस्था दर्ता गर्नु पर्ने छैन ।

(२) प्राधिकरणले कमर्शियल ग्राउण्ड ह्याण्डलिङ्गको अनुमति तथा प्रमाणपत्र प्रदान गर्दा विज्ञापन प्रकाशित गरी प्रतिस्पर्धाको आधारमा आवश्यकता अनुसार २ (दुई) वटासम्म वायुसेवा वा संस्थालाई कमर्शियल ग्राउण्ड ह्याण्डलिङ्ग सेवा प्रदान गर्ने गरी छनौट गर्न सक्नेछ ।

(३) उपदफा (२) वमोजिमको प्रतिस्पर्धामा सहभागी हुन निम्न वमोजिमको योग्यता हासिल गरेको हुनुपर्नेछ:

क. कमर्शियल ग्राउण्ड ह्याण्डलिङ्ग सेवा सञ्चालन गर्ने उद्देश्यले प्रचलित कानुन वमोजिम दर्ता भएको,

ख. तीनवटा वा सो भन्दा बढी अन्तर्राष्ट्रीय वायुसेवा सञ्चालकहरुको जम्मा कम्तिमा हप्तामा ३५ वटा अन्तर्राष्ट्रीय नियमित उडानको अनुमति प्राप्त वायुसेवाहरुसँग भूमिस्थ प्रवन्ध (ग्राउण्ड ह्याण्डलिङ्ग) तथा अन्य भूमिस्थ सेवा सञ्चालन गर्ने सम्बन्धमा सहमति पत्र सम्पन्न भएको,

(४) उप-खण्ड (३) वमोजिमको प्रतिस्पर्धामा सबै भन्दा बढी अंक प्राप्त गर्ने एक वा दुई वटा संस्थालाई प्राधिकरणले छनौट गर्ने छ । यसरी छनौट भएको संस्थाले नेपाल नागरिक उड्डयन प्राधिकरण, बिमानस्थल सेवा शुल्क नियमावली, २०६७ को अनुसूची (३) मा उल्लेख भए वमोजिमको शुल्क र सोही अनुसूचिमा उल्लिखित जमानत रकमको पाँच प्रतिशत नगद रकम वा बैंक रयारेण्टी १५ दिन भित्र दाखिला गर्नु पर्नेछ ।

(५) उपदफा (४) वमोजिम रकम तथा धरौटी दाखिला गर्ने संस्थालाई प्राधिकरणले कमर्शियल ग्राउण्ड ह्याण्डलिङ्ग तथा अन्य भूमिस्थ सेवा सञ्चालन गर्न आवश्यक पुर्वाधार तथा मापदण्ड तयारीको लागि १ वर्षको समय दिई अनुमतिको आशय पत्र (लेटर अफ इन्टेण्ट) प्रदान गर्नेछ ।

(६) उप-दफा (५) वमोजिम अनुमतिको आशय पत्र प्राप्त संस्थाले सो आशय पत्र प्राप्त गरेको मितिले एक वर्षभित्र उपयुक्त उपकरण तथा दक्ष जनशक्तिको व्यवस्था गरी स्तरीय सञ्चालन कार्यविधि, सेवा वापत लिईने शुल्क र भूमिस्थ प्रवन्ध म्यानुअल आदि महानिर्देशकबाट स्वीकृति गराउनु पर्नेछ । सेवा सञ्चालन कार्यविधि तथा म्यानुअल स्वीकृतिका लागि पेश गर्दा तीनवटा वा सो भन्दा बढी अन्तर्राष्ट्रीय वायुसेवा सञ्चालकहरु गरी कम्तिमा हप्तामा ३५ वटा अन्तर्राष्ट्रीय नियमित उडानको अनुमति प्राप्त वायुसेवाहरुको भूमिस्थ प्रवन्ध (ग्राउण्ड ह्याण्डलिङ्ग) तथा अन्य भूमिस्थ

सेवा सञ्चालन गर्न सम्पन्न गरिएको करार पत्रको प्रमाणित प्रतिलिपि अनिवार्य रूपमा पेश गर्नुपर्नेछ ।

- (७) उपदफा (६) बमोजिमको कार्यविधि तथा म्यानुअल स्विकृत भएको १५ दिन भित्र नेपाल नागरिक उड्डयन प्राधिकरण, बिमानस्थल सेवा शुल्क नियमावली, २०८७ को अनुसूची (३) बमोजिमको जमानत रकम वा सो वरावरको बैंक रयारेण्टी दाखिला गरी सम्बन्धित कार्यालयसँग आवश्यक सम्झौता गर्नु पर्नेछ ।
- (८) उपदफा (७) बमोजिम संभौता सम्पन्न भएपछि प्राधिकरणले यस निर्देशिकाको अनुसूची (१) बमोजिम कमर्शियल ग्राउण्ड ह्याणडलिङ्ग तथा अन्य भूमिस्थ सेवा सञ्चालन गर्ने अनुमति प्रमाण-पत्र सम्बन्धित संस्थालाई प्रदान गर्नेछ ।
- (९) अनुमति प्राप्त संस्थाले सम्झौता बमोजिम कार्य सञ्चालन नगरेमा वा सम्झौता बमोजिम काम नगरी करारका शर्त उल्लंघन गरेमा वा एक पक्षीय रूपमा सम्झौता भंग गरेमा उपदफा (४) र (७) बमोजिम राखिएको बैंक रयारेण्टी रकम प्राधिकरणले जफत गरी आफ्नो कोषमा आम्दानी बांध्नेछ ।
- (१०) उपदफा (९) बमोजिम बाहेक अन्य प्रकारको क्षतिपूर्तिका रूपमा नोक्सान हुन गए बमोजिमको थप रकम समेत निजबाट असुल उपर गरिनेछ ।

## परिच्छेद ३

### आन्तरिक उडानको अनुमति प्राप्त वायुसेवाहरुको सामुहिक भूमिस्थ प्रबन्ध सम्बन्धी व्यवस्था

#### ६. आन्तरिक उडानको लागि भूमिस्थ प्रबन्ध तथा अन्य भूमिस्थ सेवा प्रदान गर्न अनुमति लिनु पर्ने :

- (१) आन्तरिक उडानमा रहेका वायुसेवाहरुले आफ्नो वायुयानको भूमिस्थ प्रबन्ध (ग्राउण्ड ह्याण्डलिङ्ग) तथा अन्य भूमिस्थ सेवा आफै गर्न चाहेमा नेपाल नागरिक उड्डयन प्राधिकरण, विमानस्थल सेवा शुल्क नियमावली, २०८७ मा उल्लेख भए बमोजिमको शुल्क तथा जमानत बापतको नगद रकम वा बैंक र्यारेण्टी सहित प्राधिकरण समक्ष आवेदन गर्नु पर्नेछ । यसका लागि उडान संख्याको बन्देज रहने छैन ।
- (२) आन्तरिक उडानमा रहेका वायुसेवाहरुले आफ्नो वायुयानको आफै ग्राउण्ड ह्याण्डलिङ्ग गर्न नसक्ने अवस्थामा प्राधिकरणले कमर्शियल ग्राउण्ड ह्याण्डलिङ्गको व्यवस्था गर्न सक्नेछ ।
- (३) आन्तरिक विमानस्थलमा कमर्शियल ग्राउण्ड ह्याण्डलिङ्ग गर्नका लागि कमर्शियल ग्राउण्ड ह्याण्डलिङ्ग गर्ने उद्देश्यले प्रचलित कानून बमोजिम दर्ता भएको संस्था हुनु पर्नेछ ।
- (४) आन्तरिक विमानस्थलमा कमर्शियल ग्राउण्ड ह्याण्डलिङ्गको अनुमति पत्र प्रदान गर्दा प्रतिस्पर्धाबाट गरिनेछ । आन्तरिक विमानस्थलमा कमर्शियल ग्राउण्ड ह्याण्डलिङ्गको अनुमति प्राप्त गर्न कम्तीमा हप्तामा ६० वटा आन्तरिक नियमित उडानको अनुमति प्राप्त वायुसेवाहरुको भूमिस्थ प्रबन्ध (ग्राउण्ड ह्याण्डलिङ्ग) तथा अन्य भूमिस्थ सेवा सञ्चालन गर्न सम्पन्न गरिएको सहमति पत्र आवश्यक पर्नेछ । कमर्शियल ग्राउण्ड ह्याण्डलिङ्गको अनुमतिका लागि छनौट, प्रतिस्पर्धा लगायतका अन्य प्रकृया दफा ५ को उपदफा (२), (३)क, (४), (५), (६), (७), (८), (९) र (१०) मा उल्लेख भए बमोजिम हुनेछ ।

## परिच्छेद ४

### छुटाछुटै ग्राउण्ड ह्याण्डलिङ्ग सम्बन्धी व्यवस्था

**७. नेपालका विमानस्थलमा फ्यूल एण्ड आयल ह्याण्डलिङ्ग तथा क्याटरिङ्ग सेवा प्रदान गर्न अनुमति लिनु पर्ने :**

- (१) यस निर्देशिका बमोजिम "फ्यूल एण्ड आयल ह्याण्डलिङ्ग" गर्ने तथा "क्याटरिङ्ग" सेवा सञ्चालन गर्ने संस्थाले यसै निर्देशिका बमोजिम अनुमति तथा प्रमाणपत्र लिनु पर्नेछ ।
- (२) उपदफा (१) बमोजिम फ्यूल एण्ड आयल ह्याण्डलिङ्ग गर्ने तथा क्याटरिङ्ग सेवा प्रदान गर्ने अनुमति प्राप्त गर्न चाहने संस्थाले सम्बन्धित उद्देश्य सहितको दर्ता प्रमाणपत्र, सम्बन्धित सेवा प्रदान गर्ने योग्यता, क्षमता खुल्ने कागजात र आवेदन दस्तुर संलग्न गरी आवेदन पेश गर्नुपर्नेछ ।
- (३) उपदफा (२) बमोजिम आवेदन प्राप्त हुन आएमा निजको योग्यता क्षमता र आवश्यक कागजात जाँचवुभु गरी सेवा प्रदान गर्न उपयुक्त छ भन्ने देखिएमा निजलाई प्राधिकरणले अनुमति प्रदान गर्न सक्नेछ ।
- (४) उपदफा (३) बमोजिम प्राधिकरणबाट अनुमति प्राप्त गर्ने गरी निर्णय भएमा आवेदकले प्रमाणपत्र दस्तुर र विमानस्थल सेवा शुल्क नियमावली, २०६७ बमोजिमको धरौटी दाखिला गरेपछि मात्र निजलाई अनुमतिको प्रमाणपत्र प्रदान गरिनेछ ।
- (५) यो निर्देशिका लागू हुंदाका बखत फ्यूल एण्ड आयल ह्याण्डलिङ्ग तथा क्याटरिङ्ग सेवा प्रदान गरिआएका संस्थाले नेपाल नागरिक उद्देश्यन प्राधिकरण, विमानस्थल सेवा शुल्क नियमावली, २०६७ बमोजिमको आवेदन र प्रमाणपत्र दस्तुर तथा धरौटी बुझाइ प्राधिकरणमा आवेदन गर्नु पर्नेछ । यसरी आवेदन प्राप्त हुन आएमा प्राधिकरणले आवश्यक छानविन गरी सो को अनुमति तथा प्रमाणपत्र प्रदान गर्न सक्नेछ ।
- (६) फ्यूल एण्ड आयल ह्याण्डलिङ्ग तथा क्याटरिङ्ग सेवा प्रदान गरे बापत बुझाउने दस्तुर "विमानस्थल सेवा शुल्क नियमावली, २०६७" बमोजिम हुनेछ ।

**८. फ्रेट एण्ड मेल ह्याण्डलिङ्ग /ट्रान्जिट कार्गो, कुरियर ह्याण्डलिङ्ग सेवा प्रदान गर्न अनुमति लिनु पर्ने :**

- (१) यस निर्देशिका बमोजिम "फ्रेट एण्ड मेल ह्याण्डलिङ्ग/ट्रान्जिट कार्गो, कुरियर ह्याण्डलिङ्ग सेवा" सञ्चालन गर्ने संस्थाले यस निर्देशिका बमोजिम अनुमति तथा प्रमाणपत्र लिनु पर्नेछ ।
- (२) उपदफा (१) बमोजिम फ्रेट एण्ड मेल ह्याण्डलिङ्ग/ट्रान्जिट कार्गो, कुरियर ह्याण्डलिङ्ग सेवा प्रदान गर्ने अनुमति प्राप्त गर्न चाहने संस्थाले सम्बन्धित कामको उद्देश्य सहितको संस्था दर्ता प्रमाणपत्र, सम्बन्धित सेवा प्रदान गर्ने योग्यता, क्षमता खुल्ने कागजातका साथै फ्रेट एण्ड मेल ह्याण्डलिङ्ग/ट्रान्जिट कार्गो, कुरियर ह्याण्डलिङ्ग, आन्तरिक/अन्तर्राष्ट्रिय कार्गो कुरियर, भन्सार क्लियरिङ्ग मध्ये कुनै एक उद्देश्य अनिवार्य रूपमा उल्लेख गरी आवेदन दस्तुर संलग्न गरी आवेदन पेश गर्नुपर्नेछ ।

- (३) फ्रेट एण्ड मेल ह्याण्डलिङ्ग/ट्रान्जिट कार्गो, कुरियर ह्याण्डलिङ्ग सेवा प्रदान गर्ने अनुमति प्राप्त गर्नका लागि नेपालमा नियमित उडान अनुमति प्राप्त कुनै पनि आन्तरिक तथा अन्तर्राष्ट्रीय वायुसेवा कम्पनीहरूसंग फ्रेट एण्ड मेल ह्याण्डलिङ्ग/ट्रान्जिट कार्गो, आन्तरिक/अन्तर्राष्ट्रीय कुरियर ह्याण्डलिङ्ग सेवा, भन्सार क्लियरिङ सम्बन्धी काम गर्ने सम्भौता भएको वा यस्तो सम्भौता गरिएको कम्पनीले सम्बद्धन गरेको कुनै एक पत्र पेश गर्नुपर्नेछ ।
- (४) उपदफा (२) बमोजिम आवेदन प्राप्त हुन आएमा निजको योग्यता क्षमता र आवश्यक कागजात जाँचवुभु गरी सेवा प्रदान गर्न उपयुक्त छ भन्ने देखिएमा निजलाई एक वर्षको परीक्षण काल रहने गरी महानिर्देशकबाट अनुमति प्रदान गर्न सकिनेछ । एक वर्षसम्म सन्तोषजनक कार्य गरेको पाइएमा प्राधिकरणले बढीमा ५ वर्षको अनुमति प्रदान गर्न सक्नेछ ।
- (५) उपदफा (४) बमोजिम प्राधिकरणबाट अनुमति प्राप्त गर्ने गरी निर्णय भएमा आवेदकले प्रमाणपत्र दस्तुर र बिमानस्थल सेवा शुल्क नियमावली, २०८७ बमोजिमको धरौटी दाखिला गरेपछि मात्र निजलाई अनुमतिको प्रमाणपत्र प्रदान गरिनेछ ।
- (६) फ्रेट एण्ड मेल ह्याण्डलिङ्ग/ट्रान्जिट कार्गो, आन्तरिक/अन्तर्राष्ट्रीय कुरियर ह्याण्डलिङ्ग, भन्सार क्लियरिङ सम्बन्धी सेवा प्रदान गरे बापत बुझाउने दस्तुर "बिमानस्थल सेवा शुल्क नियमावली, २०८७" बमोजिम हुनेछ ।

९. प्यासेन्जर ट्रान्सपोर्ट, एक्सपोर्ट तर्फको कार्गो प्यालेटिङ कार्य, रुटिन इन्स्पेक्शन, मेन्टेनेन्स एण्ड सर्टिफिकेशन अफ एयरक्राफ्ट एट द स्टैण्ड, एयरक्राफ्ट डि-आइसिङ्ग, वायुयानको ईन्टेरियर क्लिनिङ्ग, भि.आई.पी. / सि.आई.पी. ट्रान्सपोर्टेशन, फिजिकली च्यालेन्ज प्यासेन्जर ट्रान्सपोर्टेशन, फास्ट ट्र्याक Custom, Immigration & Quarantine (CIQ) सेवा, एक्जुकिटिभ लॉउन्ज / क्लब अपरेशन, एयरसाइड एम्बुलेन्स/आकस्मिक सेवा प्रदान गर्न अनुमति लिनु पर्ने :
- (१) यस निर्देशिका बमोजिम "प्यासेन्जर ट्रान्सपोर्ट, एक्सपोर्ट तर्फको कार्गो प्यालेटिङ कार्य, रुटिन इन्स्पेक्शन, मेन्टेनेन्स एण्ड सर्टिफिकेशन अफ एयरक्राफ्ट एट द स्टैण्ड, एयरक्राफ्ट डि-आइसिङ्ग, वायुयानको ईन्टेरियर क्लिनिङ्ग, भि.आई.पी./सि.आई.पी. ट्रान्सपोर्टेशन, फिजिकली च्यालेन्ज प्यासेन्जर ट्रान्सपोर्टेशन, फास्ट ट्र्याक Custom, Immigration & Quarantine (CIQ) सेवा, एक्जुकिटिभ लॉउन्ज/क्लब अपरेशन, एयरसाइड एम्बुलेन्स/आकस्मिक सेवा" सञ्चालन गर्ने संस्थाले यस निर्देशिका बमोजिम अनुमति तथा प्रमाणपत्र लिनु पर्नेछ ।
- (२) उपदफा (१) बमोजिम "प्यासेन्जर ट्रान्सपोर्ट, एक्सपोर्ट तर्फको कार्गो प्यालेटिङ कार्य, रुटिन इन्स्पेक्शन, मेन्टेनेन्स एण्ड सर्टिफिकेशन अफ एयरक्राफ्ट एट द स्टैण्ड, एयरक्राफ्ट डि-आइसिङ्ग, वायुयानको ईन्टेरियर क्लिनिङ्ग, भि.आई.पी./सि.आई.पी. ट्रान्सपोर्टेशन, फिजिकली च्यालेन्ज प्यासेन्जर ट्रान्सपोर्टेशन, फास्ट ट्र्याक Custom, Immigration & Quarantine (CIQ) सेवा, एक्जुकिटिभ लॉउन्ज/क्लब अपरेशन, एयरसाइड एम्बुलेन्स/आकस्मिक सेवा" प्रदान गर्ने अनुमति प्राप्त गर्न चाहने संस्थाले सम्बन्धित कामको उद्देश्य सहितको दर्ता प्रमाणपत्र, सम्बन्धित सेवा प्रदान गर्ने योग्यता, क्षमता खुले कागजात साथै प्यासेन्जर ट्रान्सपोर्ट, एक्सपोर्ट तर्फको कार्गो प्यालेटिङ कार्य, रुटिन इन्स्पेक्शन, मेन्टेनेन्स एण्ड सर्टिफिकेशन अफ एयरक्राफ्ट एट द स्टैण्ड, एयरक्राफ्ट डि-आइसिङ्ग, वायुयानको ईन्टेरियर क्लिनिङ्ग, भि.आई.पी./सि.आई.पी.

ट्रान्सपोर्टेशन, फिजिकली च्यालेन्ज व्यासेन्जर ट्रान्सपोर्टेशन, फास्ट ट्रयाक Custom Immigration & Quarantine (CIQ) सेवा, एकजुकिटभ लॉउन्ज/क्लव अपरेशन, एयरसाइड एम्बुलेन्स/आकस्मिक सेवा" मध्ये कुनै एक उद्देश्य अनिवार्य रूपमा उल्लेख गरी आवेदन दस्तुर संलग्न गरी आवेदन पेश गर्नुपर्नेछ ।

- (३) व्यासेन्जर ट्रान्सपोर्ट एक्सपोर्ट तर्फको कार्गो व्यालेटिङ्ग कार्य, रुटिन इन्स्पेक्शन, मेन्टेनेन्स एण्ड सर्टिफिकेशन अफ एयरक्राफ्ट एट द स्टैण्ड, एयरक्राफ्ट डि-आइसिङ्ग, वायुयानको इन्टेरियर क्लिनिङ्ग, भि.आई.पी./सि.आई.पी. ट्रान्सपोर्टेशन, फिजिकली च्यालेन्ज व्यासेन्जर ट्रान्सपोर्टेशन, फास्ट ट्रयाक Custom Immigration & Quarantine (CIQ) सेवा, एकजुकिटभ लॉउन्ज/क्लव अपरेशन, एयरसाइड एम्बुलेन्स/आकस्मिक सेवा" प्रदान गर्ने अनुमति प्राप्त गर्नका लागि नेपालमा नियमित उडान अनुमति प्राप्त कुनै पनि आन्तरिक तथा अन्तर्राष्ट्रिय वायुसेवा कम्पनीहरूसंग व्यासेन्जर ट्रान्सपोर्ट, एक्सपोर्ट तर्फको कार्गो व्यालेटिङ्ग कार्य, रुटिन इन्स्पेक्शन, मेन्टेनेन्स एण्ड सर्टिफिकेशन अफ एयरक्राफ्ट एट द स्टैण्ड, एयरक्राफ्ट डि-आइसिङ्ग, वायुयानको इन्टेरियर क्लिनिङ्ग, भि.आई.पी./सि.आई.पी. ट्रान्सपोर्टेशन, फिजिकली च्यालेन्ज व्यासेन्जर ट्रान्सपोर्टेशन, फास्ट ट्रयाक Custom Immigration & Quarantine (CIQ) सेवा, एकजुकिटभ लॉउन्ज/क्लव अपरेशन, एयरसाइड एम्बुलेन्स/आकस्मिक सेवा", आन्तरिक/अन्तर्राष्ट्रिय, वायुसेवा, भंसार, अध्यागमन र क्वारेनटाईन सम्बन्धी काम गर्ने सम्भौता भएको वा यस्तो सम्भौता गरिएको कम्पनीले सम्बद्धन गरेको कुनै एक पत्र पेश गर्नु पर्नेछ ।
  - (४) उपदफा (२) वमोजिम आवेदन प्राप्त हुन आएमा निजको योग्यता क्षमता र आवश्यक कागजात जाँचवुभु गरी सेवा प्रदान गर्न उपयुक्त छ भन्ने देखिएमा निजलाई एक वर्षको परीक्षण काल रहने गरी महानिर्देशकबाट अनुमति प्रदान गर्न सकिनेछ । एक वर्षभित्र उचित कार्य गरेको पाइएमा प्राधिकरणले बढीमा ५ वर्षको पूर्ण अनुमति प्रदान गर्न सक्नेछ ।
  - (५) उपदफा (४) वमोजिम प्राधिकरणवाट अनुमति प्राप्त गर्ने गरी निर्णय भएमा आवेदकले प्रमाणपत्र दस्तुर र विमानस्थल सेवा शुल्क नियमावली, २०८७ बमोजिमको धरौटी दाखिला गरेपछि मात्र निजलाई अनुमतिको प्रमाणपत्र प्रदान गरिनेछ ।
  - (६) व्यासेन्जर ट्रान्सपोर्ट, एक्सपोर्ट तर्फको कार्गो व्यालेटिङ्ग कार्य, रुटिन इन्स्पेक्शन, मेन्टेनेन्स एण्ड सर्टिफिकेशन अफ एयरक्राफ्ट एट द स्टैण्ड, एयरक्राफ्ट डि-आइसिङ्ग, वायुयानको इन्टेरियर क्लिनिङ्ग, भि.आई.पी./सि.आई.पी. ट्रान्सपोर्टेशन, फिजिकली च्यालेन्ज व्यासेन्जर ट्रान्सपोर्टेशन, फास्ट ट्रयाक Custom, Immigration & Quarantine (CIQ) सेवा, एकजुकिटभ लॉउन्ज/क्लव अपरेशन, एयरसाइड एम्बुलेन्स/आकस्मिक सेवा" गरे बापत उपरोक्त सबै सेवालाई ग्राउण्ड ह्याण्डलिङ्ग तथा अन्य भूमिस्थ सेवा मानी सो बापत बुझाउनु पर्ने दस्तुर "विमानस्थल सेवा शुल्क नियमावली, २०८७" बमोजिम हुनेछ ।
१०. छुट्टा-छुट्टै ग्राउण्ड ह्याण्डलिङ्ग व्यवस्थाको दफा ७, दफा ८, ९ तथा दफा १० अनुसार अनुमति तथा प्रमाण पत्र प्राप्त गर्ने संस्थाले सेवा संचालन गर्ने सम्बन्धित कार्यालयसंग सम्भौता गर्नु पर्नेछ ।

## परिच्छेद ५

### भूमिस्थ प्रवन्ध सञ्चालनी अन्य व्यवस्था

११. हाल आफै आफ्नो वायुयानको भूमिस्थ प्रवन्ध तथा अन्य भूमिस्थ सेवा सञ्चालन गर्दै आइरहेका वायुसेवाहरुले यसै निर्देशिका बमोजिम अनुमति लिनु पर्ने: यो निर्देशिका प्रारम्भ हुँदाका बखत विमानस्थलमा आफै आफ्नो वायुयानको भूमिस्थ प्रवन्ध सेवा सञ्चालन गर्दै आइरहेका वायुसेवाहरुले पनि यी शर्तहरु पूरा गरी अनुमति लिनु पर्नेछ।
१२. अनुमति तथा दर्ता प्रमाण-पत्र नवीकरण गर्नु पर्ने : यस निर्देशिकाको परिच्छेद २, परिच्छेद ३ तथा परिच्छेद ४ बमोजिम अनुमति तथा प्रमाण-पत्र प्राप्त गर्ने वायुसेवा वा संस्थाको अवधि प्रत्येक वर्षको असार मसान्तमा समाप्त हुनेछ। कसैले सेवाको अवधि नवीकरण गर्न चाहेमा नेपाल नागरिक उद्डयन प्राधिकरणमा, विमानस्थल सेवा शुल्क नियमावली, २०८७ मा उल्लेखित नवीकरण दस्तुर तिरी अवधि समाप्त भएको एक हप्ताभित्र नवीकरण गर्न आवेदन दिनु पर्नेछ। सो अवधिभित्र नवीकरण गर्न नआएमा तोकिए बमोजिमको विलम्ब शुल्क बापत थप रकम तिरी १२० दिनभित्र प्राधिकरणबाट नवीकरण गराउन सक्नेछ। सो अवधिभित्र पनि नवीकरण नगरेमा अनुमति तथा प्रमाण-पत्र स्वतः रद्द हुनेछ।
१३. भूमिस्थ प्रवन्ध (ग्राउण्ड ह्याण्डलिङ्ग) तथा अन्य भूमिस्थ सेवा सञ्चालन गर्न अनुमति प्राप्त संस्थाले सेवाको स्तरीयता पुऱ्याउनु पर्ने : यस निर्देशिका बमोजिम आफै वा करारमा (कमर्शियल) भूमिस्थ प्रवन्ध (ग्राउण्ड ह्याण्डलिङ्ग) तथा अन्य भूमिस्थ सेवा प्रदान गर्न अनुमति प्राप्त संस्थाले अन्तर्राष्ट्रिय नागरिक उद्डयन संगठन (ICAO) तथा अन्तर्राष्ट्रिय हवाई यातायात संगठन (IATA) द्वारा निर्धारण गरिए अनुसारको मापदण्ड स्तरीय सेवा सञ्चालन गर्नु पर्ने र ग्राउण्ड ह्याण्डलिङ्ग तथा अन्य भूमिस्थ सेवामा प्रयोग हुने उपकरण IATA द्वारा निर्धारित स्तर अनुरूपको हुनु पर्नेछ। यसरी सञ्चालन गर्ने सेवा स्तरीय सञ्चालन कार्यविधि तथा ग्राउण्ड ह्याण्डलिङ्ग म्यानूअलमा स्पष्ट गरेको हुनु पर्दछ।
१४. करारमा भूमिस्थ प्रवन्ध (ग्राउण्ड ह्याण्डलिङ्ग) तथा अन्य भूमिस्थ सेवा सञ्चालन गर्ने अनुमति प्राप्त संस्थाले आफूले भूमिस्थ प्रवन्ध तथा अन्य भूमिस्थ सेवा प्रदान गरे बापत लिने शुल्क प्राधिकरणबाट स्वीकृत गराउनु पर्नेछ: करारमा कमर्शियल भूमिस्थ प्रवन्ध तथा अन्य भूमिस्थ सेवा सञ्चालन गर्न अनुमति प्राप्त संस्थाले आफूले भूमिस्थ प्रवन्ध सेवा प्रदान गरे वापत भूमिस्थ प्रवन्ध तथा अन्य भूमिस्थ सेवा प्रदान गर्न स्वीकार गर्ने वायुसेवा वा वायुयान संचालकहरूसँग लिने शुल्क प्राधिकरणबाट स्वीकृत गराउनु पर्नेछ। सामान्यतया: यस्तो शुल्क छिमेकी मुलुकमा भूमिस्थ प्रवन्ध सेवा प्रदान गर्दा लिइने गरेको अधिकतम शुल्क भन्दा बढी नहुने गरी स्वीकृति प्रदान गरिनेछ। भूमिस्थ प्रवन्ध सेवा प्रदान गरे वापत यस्ता संस्थाले भूमिस्थ प्रवन्ध सेवा प्राप्त गर्ने वायुसेवा वा वायुयान संचालकसँग प्राधिकरणबाट स्वीकृत शुल्क बाहेक अन्य कुनै किसिमको रकम लिन पाउने छैन।
१५. आफ्नो वायुसेवाको भूमिस्थ प्रवन्ध तथा अन्य भूमिस्थ सेवा आफै सञ्चालन गर्न अनुमति प्राप्त वायुसेवा वा वायुयान सञ्चालकले बुझाउनु पर्ने बहाल तथा दस्तुर :
- (१) यस निर्देशिका बमोजिम आफ्नो वायुयानको आफै भूमिस्थ प्रवन्ध (सेल्फ ग्राउण्ड ह्याण्डलिङ्ग) तथा अन्य भूमिस्थ सेवा सञ्चालन गर्न अनुमति प्राप्त वायुसेवा वा वायुयान सञ्चालकले भूमिस्थ प्रवन्ध (ग्राउण्ड ह्याण्डलिङ्ग) तथा अन्य भूमिस्थ सेवा सञ्चालन गर्दा प्राधिकरणसँग अधिकतम ५

(पांच) वर्षको अवधिमा नबढने गरी अवधि तोकी सम्भौता गरी उपकरण राख्ने क्षेत्र निर्धारण गरी प्राधिकरणलाई जग्गा बहाल तथा सवारी साधन प्रवेश दस्तुर तथा अन्य दस्तुर बुझाउनु पर्नेछ ।

(२) निर्देशिकाको दफा (४) को उप दफा (२) को प्रतिबन्धात्मक वाक्यांशमा उल्लिखित उद्धार उडान वा हस्पिटल उडान वा साना अन्तर्राष्ट्रिय चार्टर उडान वा यस्तै प्रकृतिका न्यूनतम उपकरण मात्र प्रयोग गरे पुग्ने किसिमका वायुयानको वायुयान सञ्चालकले आफै ग्राउण्ड ह्याण्डलिङ्ग गर्न चाहेमा यस निर्देशिकामा उल्लेख भए बमोजिमको सम्भौता गर्नु पर्ने छैन । तर, यस्ता उडानमा आउने वायुयानहरूले ग्राउण्ड एडमिनिस्ट्रेशन एण्ड सुपरभिजन वापत सम्बन्धित नागरिक उड्डयन कार्यालयलाई विमानस्थल सेवा शुल्क नियमावली, २०६७ बमोजिमको शुल्क बुझाउनु पर्नेछ ।

#### १६. करारमा भूमिस्थ प्रवन्ध (ग्राउण्ड ह्याण्डलिङ्ग) तथा अन्य भूमिस्थ सेवा गर्न अनुमति प्राप्त संस्थाले दस्तुर बुझाउनु पर्ने:

(१) यस निर्देशिकाको दफा ५ बमोजिम करारमा (कमर्शियल) भूमिस्थ प्रवन्ध तथा अन्य भूमिस्थ सेवा सञ्चालन गर्न अनुमति प्राप्त संस्थाले कार्यालयसँग ५ वर्षको अवधिमा नबढने गरी अवधि तोकी उपकरण राख्ने क्षेत्र निर्धारण गरी आवश्यक सम्भौता गरी प्रचलित नियम अनुसारको जग्गा बहाल, सवारी साधन प्रवेश दस्तुर तथा नेपाल नागरिक उड्डयन प्राधिकरण, विमानस्थल सेवा शुल्क नियमावली, २०६७ बमोजिमको दस्तुर प्राधिकरणलाई बुझाउनु पर्नेछ ।

(२) यस निर्देशिका बमोजिम सामुहिक वा छुट्टा छुटै करारमा (कमर्शियल) भूमिस्थ प्रवन्ध (ग्राउण्ड ह्याण्डलिङ्ग) तथा अन्य भूमिस्थ सेवा सञ्चालन गर्न अनुमति प्राप्त संस्थाले प्रचलित लेखा पद्धति बमोजिम आयको लेखा राख्नु पर्नेछ ।

(३) उप-खण्ड (२) बमोजिम आयको लेखा विवरण सहित निर्देशिकाले निर्देश गरे बमोजिमको तथा सम्भौतामा तोकिए बमोजिमको दस्तुर कार्यालयलाई बुझाउनु पर्नेछ ।

(४) उप-खण्ड (२) बमोजिम लेखा दुरुस्त राखे नराखेको कार्यालय तथा प्राधिकरणले समय समयमा अनुगमन, निरीक्षण तथा सुपरिवेक्षण गर्न सक्नेछ ।

(५) उप-खण्ड (४) बमोजिम अनुगमन, निरीक्षण तथा सुपरिवेक्षणमा प्राधिकरणबाट खटिई आउने अधिकारीलाई लेखा कागजात तथा विवरण उपलब्ध गराउनु संस्थाको कर्तव्य हुनेछ । उक्त विवरण उपलब्ध नगराएमा विमानस्थल सेवा शुल्क नियमावली, २०६७ मा भएको व्यवस्था अनुसारको कारबाहीका साथै अनुमति पत्र समेत खारेज गर्न सकिनेछ ।

#### १७. भूमिस्थ प्रवन्ध (ग्राउण्ड ह्याण्डलिङ्ग) तथा अन्य भूमिस्थ सेवा सञ्चालन गर्न स्वीकृति प्राप्त वायुसेवा सञ्चालक वा संस्थाले नगद जमानत वा बैंक ग्यारेण्टी राख्नु पर्ने : भूमिस्थ प्रवन्ध तथा अन्य भूमिस्थ सेवा सञ्चालन गर्न अनुमति प्राप्त वायुसेवा सञ्चालक वा संस्थाले प्राधिकरणलाई बुझाउनु पर्ने नगद जमानत वा बैंक ग्यारेण्टी रकम नेपाल नागरिक उड्डयन प्राधिकरण, विमानस्थल सेवा शुल्क नियमावली, २०६७ मा उल्लेख भए बमोजिम हुनेछ ।

- १८ जमानत फुक्वा हुने :** दफा १७ बमोजिम राखिएको बैंक ग्यारेण्टी रकम सम्झौताको अवधि समाप्त भएपछि प्राधिकरणलाई बुझाउनु पर्ने वाँकी वक्यौता रकम कट्टा गरी वाँकी नगद जमानत वा बैंक ग्यारेण्टी सम्बन्धित वायुसेवा वा संस्थालाई फुक्वा गरिनेछ ।
- १९ यस निर्देशिकामा उल्लेखित शर्त पूरा नगरेमा कारबाही गरिने :** अनुमति प्राप्त संस्थाले यस निर्देशिकामा उल्लिखित शर्तहरु पूरा नगरेमा वा प्राधिकरणलाई बुझाउनु पर्ने रकम तोकिएको वा निर्धारित समयभित्र नवुझाएमा प्राधिकरणले दफा १७ अनुसार राखिएको नगद जमानत वा बैंक ग्यारेण्टीबाट नियमानुसार आफ्नो असुल गर्नु पर्ने रकम असुल गरी यस निर्देशिका बमोजिम प्रदान गरिएको अनुमति तथा प्रमाण-पत्र रद्द गरी प्रचलित कानून बमोजिम कारबाही गर्न सक्नेछ ।
- २० तेश्रो पक्षीय बीमा गराउनु पर्ने :** भूमिस्थ प्रबन्धक (ग्राउण्ड ह्याण्डलिङ्ग) तथा अन्य भूमिस्थ सेवा प्रदान गर्ने संस्थाले सेवाको सिलसिलामा प्रयोग गर्ने मेशिन, औजार तथा मानवीय त्रुटिबाट हुन सक्ने तेश्रो पक्षको क्षति व्यहोर्न तेश्रो पक्षीय बीमा (थर्ड पार्टी लियाविलिटी इन्स्योरेन्स) गराई सो को बीमालेख प्राधिकरणमा पेश गर्नु पर्नेछ । यसरी तेश्रो पक्षीय बीमा गराउँदा पहिले देखि नै त्यस्तो विमा गरेको भए सो समेत गरी समग्रमा अन्तर्राष्ट्रिय उडानको लागि कम्तिमा यू.एस.डलर ५,००,००,००० (अमेरिकी डलर पाँच करोड) तथा आन्तरिक उडानको लागि रु. ५,००,००,००० (अक्षेरेपी पाँच करोड) हुनु पर्नेछ । क्याटरिङ सेवा, फ्रेट एण्ड मेल ह्याण्डलिङ्ग/ट्रान्जिट कार्गो, कुरियर ह्याण्डलिङ्ग सेवा, फ्युल एण्ड आयल ह्याण्डलिङ्ग सेवाको हकमा यू.एस.डलर १०,००,०००/- (अमेरिकी डलर दश लाख) को तेश्रो पक्षीय बीमा गराउनु पर्नेछ ।
- २१ क्षतिपूर्ति गर्नु पर्ने :** कमर्शियल ग्राउण्ड ह्याण्डलिङ्ग तथा अन्य भूमिस्थ सेवा प्रदान गर्ने अनुमति प्राप्त संस्था वा वायुसेवाले नियमित रूपमा स्तरीय सेवा प्रदान गर्न नसकेमा सोबाट सेवाग्राही (सेवा लिने) वायुसेवालाई भएको क्षतिपूर्ति कमर्शियल ग्राउण्ड ह्याण्डलिङ्ग तथा अन्य भूमिस्थ सेवा प्रदान गर्ने संस्थाले व्यहोर्नु पर्नेछ । साथै ग्राउण्ड ह्याण्डलिङ्ग गर्दा दोश्रो वा तेश्रो पक्षको क्षति हुन गई त्यस्तो क्षति पूर्तिको माग भई आएमा त्यसको जिम्मेवारी सम्बन्धित संस्थाले लिनु पर्नेछ ।

## परिच्छेद ६

### भूमिस्थ प्रबन्ध सम्बन्धी प्रशासनिक व्यवस्था

- २२. उडान अनुमति प्रदान गर्दा ग्राउण्ड ह्याण्डलर अनिवार्य रूपमा तोकिनु पर्ने व्यवस्था :** यो निर्देशिका अनुसार नेपालमा उडानको लागि अनुमति माग गर्ने सबै वायुसेवाहरूले अनुमति माग गर्दा आफ्नो सामुहिक ग्राउण्ड ह्याण्डलिङ्ग तथा अन्य भूमिस्थ सेवा कसले गर्ने हो स्पष्ट गरी आवेदन गर्नु पर्नेछ र उडान अनुमति दिंदा नेपाल नागरिक उड्डयन प्राधिकरण, सिभिल एभिएशन सेफ्टी रेगुलेशन निर्देशनालयले अनुमति पत्रमा ग्राउण्ड ह्याण्डलर स्पष्ट तोकिदिनु पर्नेछ । आवेदकले ग्राउण्ड ह्याण्डलर तोकी आवेदन दिएकोमा सिभिल एभिएशन सेफ्टी रेगुलेशन निर्देशनालयले सो ग्राउण्ड ह्याण्डलरले अनुमति पाए नपाएको एयर नेभिगेशन सर्भिसेस निर्देशनालयबाट एकिन गर्नु पर्नेछ ।
- २३. वायुसेवाहरूको अनुमति सम्बन्धी आवेदन लिने व्यवस्थापन सम्बन्धी व्यवस्था :**
- (१) यो निर्देशिका अनुसार सेल्फ तथा कर्मर्शियल ग्राउण्ड ह्याण्डलिङ्ग तथा अन्य भूमिस्थ सेवा गर्ने वायुसेवा वा संस्थाले अनुमति माग गर्दा नेपाल नागरिक उड्डयन प्राधिकरण, एयर नेभिगेशन सर्भिसेस निर्देशनालयमा आवेदन गर्नु पर्नेछ ।
- (२) यस निर्देशनालयले पर्न आएका आवेदन उपर निर्देशिकामा उल्लेखित विवरण अध्ययन गरी सबै आवश्यकता पूरा भएपछि स्वीकृतिको लागि महानिर्देशक समक्ष पेश गर्नेछ ।
- (३) उपदफा (२) बमोजिम स्वीकृत भएका वायुसेवा वा संस्थाहरूलाई अनुमति तथा प्रमाणपत्र जारी भएपछि कार्यान्वयनका लागि एयर नेभिगेशन सर्भिसेस निर्देशनालयले सम्बन्धित नागरिक उड्डयन कार्यालयमा पठाउनु पर्नेछ ।
- (४) यो निर्देशिका अनुसार अनुमति प्रदान गरिएका वायुसेवा वा संस्थाले समयमै नविकरण गरे नगरेको हेरी एयर नेभिगेशन सर्भिसेस निर्देशनालयले समयमै सम्बन्धित वायुसेवा वा संस्थालाई जानकारी गराउनु पर्नेछ ।
- २४. शुल्क तथा धरौटी सम्बन्धी व्यवस्था :** यस निर्देशिका अनुसार बुझाउनु पर्ने प्रमाणपत्र शुल्क तथा धरौटी रकम एयर नेभिगेशन सर्भिसेस निर्देशनालयको सिफारिशमा नेपाल नागरिक उड्डयन प्राधिकरणले तोकेको बैक वा तोकेको निकायमा जम्मा गरी सोको सक्कलै भौचर बुझाउनु पर्नेछ ।
- २५. विमानस्थलको व्यवस्थापन सम्बन्धी व्यवस्था :**
- (१) यस निर्देशिका अनुसार त्रिभुवन अन्तर्राष्ट्रिय विमानस्थल व्यवस्थापनको हकमा एयरपोर्ट अपरेशन विभाग, त्रिभुवन अन्तर्राष्ट्रिय विमानस्थल नागरिक उड्डयन कार्यालय र अन्य विमानस्थलको हकमा सम्बन्धित विमानस्थलका प्रमुखले सम्बन्धित वायुसेवा वा संस्थालाई ज्याम्पको स्थान तोक्ने व्यवस्था गर्नेछ ।
- (२) त्रिभुवन अन्तर्राष्ट्रिय विमानस्थलको हकमा एयरपोर्ट अपरेशन विभाग, त्रिभुवन अन्तर्राष्ट्रिय नागरिक उड्डयन कार्यालयले ग्राउण्ड ह्याण्डलिङ्ग अनुमति तथा प्रमाणपत्र प्राप्त वायुसेवा वा संस्थासंग गर्नु पर्ने सम्झौताको मस्यौदा तयार गरी महानिर्देशकबाट स्वीकृत गराई सोही अनुसार सम्झौता गर्नु

पर्नेछ । आन्तरिक विमानस्थलको हकमा एयर नेभिगेशन सर्भिसेस निर्देशनालयले मस्यौदाको नमूना तयार गरी सबै आन्तरिक विमानस्थलहरूमा पठाउनेछ ।

(३) त्रिभुवन अन्तर्राष्ट्रिय विमानस्थलको हकमा साना तथा कुनै उपकरण आवश्यक नपर्ने चार्टर उडानका लागि आउने बायुयानको ग्राउण्ड एडमिनिष्ट्रेशन तथा सुपरभिजनको कार्य तथा सो बापतको दस्तुर असुल गर्ने कार्य त्रिभुवन अन्तर्राष्ट्रिय विमानस्थल नागरिक उड्डयन कार्यालय मातहतको टर्मिनल व्यवस्थापन महाशाखाबाट हुनेछ ।

(४) उपदफा (३) बमोजिमको सेल्फ ग्राउण्ड ह्याण्डलिङ्ग गर्ने बायुयानको दस्तुरका सम्बन्धमा त्रिभुवन अन्तर्राष्ट्रिय विमानस्थलको अन्तर्राष्ट्रिय उडानको हकमा टर्मिनल व्यवस्थापन महाशाखाको सिफारिशमा राजस्व शाखाले बुझिलाए पछि मात्र टर्मिनल व्यवस्थापन महाशाखाले जनरल डिक्टरेशन (जिडी) स्वीकृत गर्नेछ । अन्य विमानस्थलको हकमा सम्बन्धित कार्यालय प्रमुखले दस्तुर तथा शुल्क असुल गर्ने व्यवस्था गर्नेछ ।

(५) भूमिस्थ प्रबन्ध सम्बन्धी प्रशासनिक व्यवस्थाको कार्य लगायत यस निर्देशिका बमोजिम अनुमति तथा प्रमाण पत्र प्राप्त संस्थाहरूको अनुगमन निरीक्षण तथा सुपरिवेक्षण कार्य श्री एयर नेभिगेशन सर्भिसेस निर्देशनालयबाट एयरपोर्ट अपरेशन विभाग, त्रिभुवन अन्तर्राष्ट्रिय नागरिक उड्डयन कार्यालयसंग समेत सम्बन्ध गरी गरिने छ ।

२६. धावनमार्ग, दृयाक्सी मार्ग/एप्रोन अवरुद्ध भएको अवस्थामा विमानस्थल संचालनको व्यवस्था : बायुयानमा कुनै प्रकारको खराकी भई विमानस्थलमा पर्न आएको आकस्मिकताको अवस्थामा जुनसुकै प्रकारको ग्राउण्ड ह्याण्डलिङ्ग गर्ने संस्थाको उपकरण र दक्ष जनशक्तिको प्रयोग गरी विमानस्थल सुचारू गर्न सकिनेछ ।

२७. खारेजी र बचाउ : नेपाल नागरिक उड्डयन प्राधिकरण, बायुयानहरूको भूमिस्थ प्रबन्ध सुविधा (ग्राउण्ड ह्याण्डलिङ्ग) सेवा सञ्चालन निर्देशिका, २०६९ खारेज गरिएको छ र सो निर्देशिका अनुसार भए गरेका कार्यहरू यसै निर्देशिका बमोजिम भए गरेको मानिनेछ ।

२८. निर्देशन दिने महानिर्देशकको अधिकार : विमानस्थलमा सेल्फ ग्राउण्ड ह्याण्डलिङ्ग तथा अन्य भूमिस्थ सेवा, कमर्शियल ग्राउण्ड ह्याण्डलिङ्ग तथा अन्य भूमिस्थ सेवा, फ्युल एण्ड आयल ह्याण्डलिङ्ग, क्याटरिङ्ग ह्याण्डलिङ्ग, फ्रेट एण्ड मेल ह्याण्डलिङ्ग/ट्रान्जिट कार्गो, कुरियर ह्याण्डलिङ्ग सेवा गर्ने अनुमति प्राप्त संस्थाबाट सेवाको स्तर कायम गराउन र अन्य व्यवस्थापन सम्बन्धमा प्राधिकरणको महानिर्देशकले समय समयमा निर्देशन दिन सक्नेछ । महानिर्देशकको निर्देशन पालना गर्नु सम्बद्ध संस्थाको कर्तव्य हुनेछ ।